

ALGEMENE VOORWAARDEN FRONTIER COMPUTER CORP. B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te NIJMEGEN

Artikel 1 – Opbouw van de algemene voorwaarden/Definities

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- I. Algemene bepalingen
- II. Bijzondere bepalingen inzake Programmatuur
- III. Bijzondere bepalingen inzake verhuur van Apparatuur
- IV. Bijzondere bepalingen inzake Diensten

1.2 De in deze algemene voorwaarden opgenomen termen welke met een begin hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd een hebbende betekenis zoals opgenomen in dit artikel.

Apparatuur: apparatuur, met inbegrip van systeemprogrammatuur, alsmede de bijgevoegde documentatie.

Frontier Computer Corp. B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Frontier Computer Corp. B.V., statutair gevestigd te Nijmegen.

Cliënt: iedere rechtspersoon die met Frontier Computer Corp. B.V. een overeenkomst is aangegaan inzake de levering van Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten door Frontier Computer Corp. B.V., dan wel van Frontier Computer Corp. B.V. een aanbod daartoe heeft ontvangen.

Programmatuur: computerprogrammatuur, met inbegrip van nieuwe versies, releases. e.d. daarvan, alsmede de bijgevoegde documentatie.

Diensten: de door FRONTIER COMPUTER CORP. B.V. te verrichten werkzaamheden, met inbegrip van de resultaten daarvan.

Artikel 2 – Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Frontier Computer Corp. B.V. Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze Apparatuur, Programmatuur of Diensten niet (nader) daarin zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Indien en voor zover Frontier Computer Corp. B.V. Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten van derden aan Cliënt levert, zullen, mits zulks door Frontier Computer Corp. B.V. schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten de (algemene leverings)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met -in geval van strijd -terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Bedoelde voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage ten kantore van Frontier Computer Corp. B.V. en zullen op eerste verzoek aan Cliënt worden toegezonden. Indien en voor zover het bepaalde in de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Frontier Computer Corp. B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

2.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven. Voor zover niet anders is bepaald, komt een overeenkomst met Frontier Computer Corp. B.V. eerst dan tot stand nadat Frontier Computer Corp. B.V. een opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Ten aanzien van in het kader van aanbiedingen verstrekte prijslijsten, brochures, informatie op websites en andere gegevens, zijn prijswijzigingen nadrukkelijk voorbehouden. Frontier Computer Corp. B.V. heeft het recht klaarlijklijke fouten in de offerte tot één maand na totstandkoming van de overeenkomst te herstellen.

2.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2., wordt toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt en/of derden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene Frontier Computer Corp. B.V. BV / algemene leveringsvoorwaarden / 01-11-2010 2 van 13 voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Frontier Computer Corp. B.V. en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 – Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Frontier Computer Corp. B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven periodiek aan te passen. Aanpassingen zullen gelden met inachtneming van een termijn van tenminste één maand na de schriftelijke kennisgeving.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, is Frontier Computer Corp. B.V. ook in andere gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.4 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald conform de overeengekomen betalingscondities. Wanneer geen specifieke betalingscondities zijn overeengekomen dient cliënt facturen te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum.

3.5 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Frontier Computer Corp. B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de vordering uit handen te geven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle door externe deskundigen in rekening gebrachte honoraria en kosten naast de in rechte vastgestelde kosten. verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Artikel 4 – Vertrouwelijke informatie en niet -overname beding

4.1 Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van een overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Partijen zullen de geheimhoudingsplicht ook opleggen aan hun medewerkers. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. Daarnaast heeft informatie een vertrouwelijk karakter wanneer de vertrouwelijkheid ervan redelijkerwijs kan worden vermoed.

4.2 Cliënt is ermee bekend dat krachtens een overeenkomst geleverde of ter beschikking gesteld Apparatuur, Programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Frontier Computer Corp. B.V. of haar licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, de Apparatuur, Programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

4.3 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 5 – Voorbehoud van eigendom en rechten

5.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Frontier Computer Corp. B.V., totdat alle bedragen die Cliënt voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken verschuldigd is, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.5, volledig aan Frontier Computer Corp. B.V. zijn voldaan.

5.2 Rechten tot gebruik van Apparatuur, Programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan worden aan Cliënt steeds verleend onder de ontbindende voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5.3 Het is Cliënt niet toegestaan enig pandrecht op geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen te (laten) vestigen en evenmin mogen deze strekken tot enige zekerheid voor een vordering van een derde. Ingeval van doorverkoop van (nog) niet geheel betaalde zaken, is Cliënt gehouden aan zelfde (eigendoms)voorbehoud te maken als in deze voorwaarden vermeld.

Artikel 6 – Risico

6.1 Het risico van verlies of beschadiging van Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen die voorwerp van overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersonen zijn gebracht, of wanneer deze ten behoeve van Cliënt worden opgeslagen.

Artikel 7 – Rechten van intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Frontier Computer Corp. B.V. of haar licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij geen kopieën van de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) veelevoudigen.

7.2 Indien Cliënt op enigerlei wijze inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Frontier Computer Corp. B.V. verbeurt Cliënt ten gunste van Frontier Computer Corp. B.V. terstond een dadelijk opeisbare boete van €7.500,=(vijfzeventighonderd euro) per overtreding, zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Daarnaast verbeurt Cliënt ten gunste van Frontier Computer Corp. B.V. een dadelijk opeisbare boete van €1.000,=(duizend euro) voor iedere dag dat de inbreuk op de rechten van Frontier Computer Corp. B.V. voortduurt, onverminderd de overige rechten van Frontier Computer Corp. B.V., waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

7.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Apparatuur, Programmatuur en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Apparatuur, Programmatuur en andere materialen.

7.4 Cliënt zal Frontier Computer Corp. B.V. onverwijld schriftelijk informeren over het bestaan en de inhoud van elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van die derde. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, zal Frontier Computer Corp. B.V. het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing in geval van inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen in een gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen, dan wel op een wijze anders dan waarvoor de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zijn bestemd.

7.5 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Frontier Computer Corp. B.V. van Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking, en Cliënt zal Frontier Computer Corp. B.V. volledig vrijwaren voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke gebaseerd zijn op de bewering dat zodanig(e) beschikbaarstelling, gebruik of bewerking inbreuk maakt op enig recht van een derde.

7.6 Het is Frontier Computer Corp. B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen. Indien Frontier Computer Corp. B.V. door middel van technische bescherming Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Op uitdrukkelijk verzoek van Cliënt zal Frontier Computer Corp. B.V. aangeven welke vorm van beveiliging is doorgevoerd en waar deze toe dient, een en ander onverminderd het gestelde in dit artikel en in artikel 4. Indien de beveiliging tot gevolg heeft dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Frontier Computer Corp. B.V. op verzoek van Cliënt een reservekopie van de Programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

Artikel 8 – Medewerking door Cliënt

8.1 Cliënt zal Frontier Computer Corp. B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

8.2 Tenzij anders overeengekomen, is Cliënt verantwoordelijk voor benodigde voorzieningen en faciliteiten met betrekking tot ruimte-indeling, netspanning, (netwerk)bekabeling, telecommunicatiefaciliteiten, ruimtekoeling en dergelijke.

8.3 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en Diensten, alsmede voor de procedures die noodzakelijk zijn voor een correct gebruik en adequaat beheer van het geleverde.

8.4 Indien is overeengekomen dat Cliënt Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en direct verstrekking van de opdracht ter beschikking worden gesteld aan Frontier Computer Corp. B.V..

8.5 Indien Cliënt niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke verplichtingen voldoet, heeft Frontier Computer Corp. B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.6 Door Cliënt in te leveren inruilapparatuur en inruillicenties dienen uiterlijk 30 dagen na oplevering door Frontier Computer Corp. B.V. afgeleverd te worden bij Frontier Computer Corp. B.V. dan wel bij een nader door Frontier Computer Corp. B.V. aan te wijzen afleveradres.

8.7 Voor de overeengekomen dan wel noodzakelijke uitvoering van werkzaamheden op locatie van Cliënt, zal Cliënt medewerkers van Frontier Computer Corp. B.V. gedurende de normale werkuren van Frontier Computer Corp. B.V. toegang verlenen tot de betreffende locatie(s) en zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc., zorgdragen. Cliënt zal ervoor zorgdragen dat de werkplekinrichting voldoet aan alle daaraan te stellen wettelijke eisen. Bovendien zal Cliënt de medewerker van Frontier Computer Corp. B.V. informeren omtrent zijn BHV-organisatie.

8.8 Cliënt zal Frontier Computer Corp. B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Frontier Computer Corp. B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in zijn organisatie.

Artikel 9 – Garanties

9.1 Frontier Computer Corp. B.V. verleent, met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, op de door haar geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen de garantie die door de producent daarvan wordt geboden.

9.2 Frontier Computer Corp. B.V. zal de op haar rustende verplichtingen steeds zorgvuldig uitoefenen en hiervoor voldoende deskundig personeel inzetten. Frontier Computer Corp. B.V. zal zich steeds naar het beste kunnen inspannen om de beoogde resultaten, mits voldoende bepaalbaar, te realiseren, doch garandeert niet dat deze resultaten daadwerkelijk worden bereikt.

9.3 Indien Frontier Computer Corp. B.V. ter voldoening van haar garantieverplichtingen overgaat tot herstel van fouten in de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen, zal zulks geschieden op een door Frontier Computer Corp. B.V. te bepalen locatie. Frontier Computer Corp. B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel (programma) omwegen of probleem vermijdende restricties aan te brengen. Alle ter voldoening van garantieverplichtingen vervangen onderdelen en/of materialen worden eigendom van Frontier Computer Corp. B.V..

9.4 De garantie vervalt, indien door Cliënt en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik is gemaakt van het geleverde.

9.5 Tenzij Frontier Computer Corp. B.V. uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verleend, vervalt de garantie eveneens, indien door Cliënt en/of door hem ingeschakelde derden werkzaamheden dan wel wijzingen aan het geleverde worden uitgevoerd.

9.6 Tenzij Frontier Computer Corp. B.V. garandeert op geen enkele wijze de compatibiliteit van de door haar geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen met andere Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen, noch garandeert zij de bruikbaarheid daarvan voor het door Cliënt beoogde doel.

Artikel 10 – Levering, leveringstermijnen en risico

10.1 Alle door Frontier Computer Corp. B.V. te leveren Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen worden af Nijmegen (ex-works) geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering vanaf het magazijn van Frontier Computer Corp. B.V.. Als Algemeen moment van levering geldt het moment waarop de te leveren Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen voor transport gereed staan. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Frontier Computer Corp. B.V. met Cliënt is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.

10.2 Frontier Computer Corp. B.V. is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke Frontier Computer Corp. B.V. afzonderlijk kan factureren.

10.3 De door Frontier Computer Corp. B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Frontier Computer Corp. B.V. bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

10.4 De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt Frontier Computer Corp. B.V. niet in verzuim. indien overschrijding van de enige termijn dreigt, zullen Frontier Computer Corp. B.V. zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10.5 Wanneer de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen na het verstrijken van de levertijd door Cliënt niet zijn afgenomen, staan deze te zijner beschikking opgeslagen, Frontier Computer Corp. B.V. is gerechtigd om terzake gemaakte kosten aan Cliënt door te belasten.

10.6 Bij afname van geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen bij een magazijn van Frontier Computer Corp. B.V., kan Frontier Computer Corp. B.V. aan Cliënt (of aan de door Cliënt aangestelde vervoerder of derde) een geldig legitimatiebewijs vragen, en zal Frontier Computer Corp. B.V. niet aansprakelijk zijn voor afname van het geleverde door onbevoegde personen aangesteld door Cliënt.

10.7 Cliënt is verplicht om bij afname de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen te controleren op eventuele tekorten en/of beschadigingen, dan wel deze uit te voeren na mededeling van de zijde van Frontier Computer Corp. B.V. dat de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen ter beschikking van Cliënt staan.

10.8 Eventuele bij afname aanwezige tekorten en/of beschadigingen van de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen en/of de verpakking daarvan, dien de Cliënt op de paklijst te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan Cliënt geacht wordt de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames ten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

Artikel 11 – Transport, verzending en verpakking

11.1 De wijze van transport, verzending en verpakking wordt, indien geen nadere aanwijzing door Cliënt aan Frontier Computer Corp. B.V. is verstrekt, door Frontier Computer Corp. B.V. bepaald volgens de bij haar dan geldende maatstaven.

11.2 Eventuele specifieke wensen van Cliënt inzake het transport, de verzending dan wel de verpakking worden slechts uitgevoerd indien Cliënt heeft verklaard de meerkosten daarvan te zullen dragen.

11.3 Cliënt zal ten aanzien van bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Frontier Computer Corp. B.V. handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Cliënt vrijwaart Frontier Computer Corp. B.V. voor aanspraken van derden wegens het niet naleven van dergelijke voorschriften

Artikel 12 – Reclames

12.1 Eventuele reclames worden door Frontier Computer Corp. B.V. slechts in behandeling genomen, indien deze reclames schriftelijk zijn gedaan binnen tien (10) werkdagen na levering onder opgave van de aard en de grond der klachten, één en ander onverminderd het bepaalde in artikel 10.8

12.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum.

Algemene voorwaarden Frontier Computer Corp. B.V. B.V.

12.3 Na het verstrijken van de in de leden 1 en 2 bedoelde termijn wordt Cliënt geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan behoudt Frontier Computer Corp. B.V. zich het recht voor om reclames niet meer in behandeling te nemen.

12.4 Indien de reclame door Frontier Computer Corp. B.V. gegrond wordt bevonden, is Frontier Computer Corp. B.V. uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, tenzij Frontier Computer Corp. B.V. voorkeur geeft aan creditering.

12.5 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichtingen van Cliënt niet op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

12.6 Retournering van geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Frontier Computer Corp. B.V., onder door Frontier Computer Corp. B.V. te bepalen voorwaarden. In ontvangstneming van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Frontier Computer Corp. B.V. van de door Cliënt opgegeven grond van retourzending.

12.7 Bij retournering van geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen blijft het risico ter zake bij Cliënt berusten totdat de betreffende door Cliënt verschuldigde bedragen door Frontier Computer Corp. B.V. zijn gecrediteerd. Frontier Computer Corp. B.V. behoudt zich het recht voor eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van de door haar gemaakte kosten.

Artikel 12 – Installatie en acceptatie

13.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Frontier Computer Corp. B.V. de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen bij of ten behoeve van Cliënt installeren of laten installeren.

13.2 Indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen, zullen de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen gelden als geaccepteerd bij levering daarvan, tenzij partijen een door Frontier Computer Corp. B.V. uit te voeren installatie van de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zijn overeengekomen, in welk geval het geleverde zal gelden als geaccepteerd bij voltooiing van de installatiewerkzaamheden.

13.3 Indien tussen Cliënt en Frontier Computer Corp. B.V. schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, zullen de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen gelden als geaccepteerd op de eerste dag na de overeengekomen testperiode. Indien Frontier Computer Corp. B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvang, zullen de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen gelden als geaccepteerd op het moment dat de in het testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd het bepaalde in artikel 13.7.

13.4 Indien Cliënt vóór het moment van acceptatie reeds op enigerlei wijze voor productieve of operationele doeleinden gebruik maakt van de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen, zullen deze, in afwijking van het bepaalde in artikel 13.3, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

13.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zodanig fouten bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Frontier Computer Corp. B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken zal worden totdat de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zijn aangepast dat die belemmering is opgeheven.

13.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zodanige, aantoonbare en reproduceerbare fouten bevatten dat deze niet voldoen aan de door Frontier Computer Corp. B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties, zal Cliënt Frontier Computer Corp. B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Frontier Computer Corp. B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te (doen) herstellen, waarbij Frontier Computer Corp. B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of de probleemvermijdende restricties aan te brengen

13.7 Acceptatie van de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet vanwege het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichtingen van Frontier Computer Corp. B.V. om deze kleine fouten te herstellen.

13.8 indien de Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet/acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 14 – Beëindiging

14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

14.2 Indien een overeenkomst, welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

14.3 Elk der partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij- al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of verleend, indien beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van eigendommen van de andere partij, of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De beëindigende partij zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.4 In het geval van Frontier Computer Corp. B.V. geldt bovendien dat:

a) Indien er bij Cliënt een aanmerkelijke wijziging in de bedrijfsvoering wordt doorgevoerd, of indien Cliënt besluit tot gehele of gedeeltelijke verplaatsing van zijn activiteiten naar het buitenland, en deze omstandigheid naar het oordeel van Frontier Computer Corp. B.V. een aanmerkelijke verzwarende van risico's met zich meebrengt; of

b) Indien Cliënt voor het aangaan van deze overeenkomst Frontier Computer Corp. B.V. niet in kennis heeft gesteld van feiten en omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van Frontier Computer Corp. B.V. dusdanig zwaar weegt, dat, ware Frontier Computer Corp. B.V. wel ingelicht, zij de overeenkomst niet of niet op de dezelfde wijze zou zijn aangegaan, Frontier Computer Corp. B.V. door het enkel voordoen van één van de onder a) of b) genoemde omstandigheden het recht heeft, hetzij een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving aan Cliënt met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door Cliënt voor de door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is geheel op te eisen, alles onverminderd de overige rechten van Frontier Computer Corp. B.V., waaronder het recht van Frontier Computer Corp. B.V. op vergoeding van kosten, schaden en rente.

14.5 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Frontier Computer Corp. B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Frontier Computer Corp. B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van een overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.6 indien Cliënt, nadat een overeenkomst tot levering van Apparatuur, Programmatuur en/of Diensten tot stand is gekomen, deze wenst te beëindigen, is Frontier Computer Corp. B.V. gerechtigd beëindigingskosten aan Cliënt in rekening te brengen, onverminderd het recht van Frontier Computer Corp. B.V. op volledige schadevergoeding, inclusief vergoeding van gederfde winst.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

15.1 Frontier Computer Corp. B.V. aanvaardt uitsluitend verplichtingen tot schadevergoeding voor zever dat uit dit artikel 15 blijkt.

15.2 De totale aansprakelijkheid van Frontier Computer Corp. B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,=(vijfhonderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Frontier Computer Corp. B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

b) redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Frontier Computer Corp. B.V. op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.

c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden en de kosten zijn gemaakt met voorafgaande goedkeuring van Frontier Computer Corp. B.V.;

d) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten redelijkerwijs, zowel qua omvang als qua noodzaak, geboden waren om het onmiddellijk dreigend gevaar van directe schade in de zin van deze voorwaarden af te wenden of te beperken en niet zouden zijn gemaakt indien het onmiddellijk dreigend gevaar zich niet zou hebben verwezenlijkt.

15.3 De totale aansprakelijkheid van Frontier Computer Corp. B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,=(éénmiljoentweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

15.4 Aansprakelijkheid van Frontier Computer Corp. B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies of beschadiging van gegevens, is uitgesloten, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Frontier Computer Corp. B.V. dan wel van haar bedrijfsleiding.

15.6 Aansprakelijkheid van Frontier Computer Corp. B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Frontier Computer Corp. B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Frontier Computer Corp. B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Frontier Computer Corp. B.V. in staat is adequaat te reageren.

15.7 voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade, in detail omschreven, zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade, bij aangetekend schrijven aan Frontier Computer Corp. B.V. meldt.

15.8 Cliënt vrijwaart Frontier Computer Corp. B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen die door Cliënt aan een derde zijn geleverd en die mede bestaan uit door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door de Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen.

15.9 Frontier Computer Corp. B.V. is adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden.

Artikel 16 – Overmacht

16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht (“niet-toerekenbare tekortkoming”). Onder overmacht van Frontier Computer Corp. B.V. wordt mede verstaan overheidsingrijpen, stakingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige nakoming door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur of telecommunicatievoorzieningen van derden waarvan het gebruik door Cliënt is voorgeschreven.

16.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 17 – Export

17.1 Bij export door Cliënt van door Frontier Computer Corp. B.V. geleverde Apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Frontier Computer Corp. B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Frontier Computer Corp. B.V. en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen – onverminderd de mogelijkheid van hoger beroep- worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van Frontier Computer Corp. B.V. is gelegen.

Artikel 19 – Algemeen

19.1 Formele kennisgevingen die partijen op grond van een overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

19.2 Mondelinge of elektronische mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

19.3 Frontier Computer Corp. B.V. kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen in het algemeen en aan het verrichten van rechtshandelingen per e-mail in het bijzonder.

19.4 Cliënt is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit een overeenkomst zonder toestemming van Frontier Computer Corp. B.V. aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal echter niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Frontier Computer Corp. B.V. is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

II. Bijzondere bepalingen inzake Programmatuur

Artikel 20 – Algemeen

20.1 De in dit hoofdstuk vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de bepalingen uit hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door of via Frontier Computer Corp. B.V. aan Cliënt ter beschikking gestelde Programmatuur.

Artikel 21 – Aflevering en gebruiksrecht

21.1 Frontier Computer Corp. B.V. zal de Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren.

21.2 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaald, verleent Frontier Computer Corp. B.V. aan Cliënt het niet-exclusieve, niet overdraagbare recht tot het uitsluitend voor zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken van de Programmatuur op de verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niet is overeengekomen, wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal uitsluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de Programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

21.3 Het is Cliënt niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde of derden te stellen, ook niet indien de betreffende derde(n) de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time sharing"). De broncode technische (ontwikkeld) documentatie van de Programmatuur worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

21.4 Behoudens het geval dat sublicentiëren een reservekopie van Programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht een reservekopie van de Programmatuur te maken en aan te houden. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

21.5 indien Cliënt in het kader van het (laten) ontwikkelen van programmatuur informatie nodig heeft om interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de door sublicentiëren geleverde Programmatuur te bewerkstelligen, zal Cliënt sublicentiëren schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Sublicentiëren zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden. Indien sublicentiëren werkzaamheden dient te verrichten om aan het verzoek te kunnen voldoen, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd. Het is Cliënt niet toegestaan de geleverde Programmatuur te decompileren, de code te vereenvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voor zover zulks geschiedt in overeenstemming met de wettelijke regels aangaande het tot stand brengen van interoperabiliteit van de geleverde Programmatuur met andere programmatuur.

21.6 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de geleverde Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan, een en ander conform de voorwaarden zoals door de fabrikant c.q. licentiegever is bepaald. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het aantoonbare en reproduceerbaar niet voldoen aan de door sublicentiëren schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Frontier Computer Corp. B.V. te maken.

21.7 Na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur voor eigen rekening aan Frontier Computer Corp. B.V. terug (doen) bezorgen.

Artikel 22 – Onderhoud

22.1 Indien het door Frontier Computer Corp. B.V. verlenen van onderhoud op de Programmatuur is overeengekomen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Frontier Computer Corp. B.V. geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan Frontier Computer Corp. B.V. mededelen en melden. Na ontvangst van de melding zal Frontier Computer Corp. B.V. naar beste vermogen trachten fouten te herstellen. De resultaten zullen, afhankelijk van de urgentie, op de door Frontier Computer Corp. B.V. te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Frontier Computer Corp. B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

22.2 Frontier Computer Corp. B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

22.3 Frontier Computer Corp. B.V. kan haar gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere, niet aan Frontier Computer Corp. B.V. toe te rekenen, oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Frontier Computer Corp. B.V. is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

22.4 Indien het door Frontier Computer Corp. B.V. verlenen van onderhoud op de Programmatuur is overeengekomen, zal Frontier Computer Corp. B.V. bij het beschikbaar komen van nieuwe en verbeterde versies/releases van de Programmatuur, deze aan Cliënt ter beschikking stellen indien dit vooraf overeengekomen is. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een nieuwe of verbeterde versie/release is Frontier Computer Corp. B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie/release en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie/release. Voor het ter beschikking stellen van een versie/release met nieuwe mogelijkheden en/of functionaliteit, kan Frontier Computer Corp. B.V. van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Frontier Computer Corp. B.V. aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

22.5 Indien bij het aangaan van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van Programmatuur niet tevens het door Frontier Computer Corp. B.V. verlenen van onderhoud is overeengekomen, kan Frontier Computer Corp. B.V. door Cliënt niet gehouden worden op een later moment alsnog een overeenkomst tot het verlenen van onderhoud aan te gaan.

III. Bijzondere bepalingen inzake verhuur van Apparatuur

Artikel 23 – Algemeen

23.1 De in dit hoofdstuk vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de bepalingen uit hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien en voor zover door Frontier Computer Corp. B.V. Apparatuur aan Cliënt wordt verhuurd.

23.2 cliënt verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit een overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde onverwijld na beëindiging van de huurperiode aan Frontier Computer Corp. B.V. terug te bezorgen, één en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.

23.3 Cliënt is de huurprijs bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.

23.4 Indien in een overeenkomst een koopoptie ter zake van de Apparatuur is opgenomen, kan Cliënt van die koopoptie slechts gebruik maken wanneer hij volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen.

Artikel 24 – Huurperiode

24.1 De huur van de Apparatuur wordt door partijen aangegaan voor de overeengekomen periode. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de Apparatuur door Frontier Computer Corp. B.V. en eindigt op de overeengekomen einddatum indien de Apparatuur geheel en in goede staat door Cliënt bij Frontier Computer Corp. B.V. is terugbezorgd tenzij vooraf schriftelijk bepaald is dat apparatuur bij Cliënt opgehaald wordt. Wanneer de Apparatuur op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door Frontier Computer Corp. B.V. is terugontvangen, wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat Cliënt alsnog de Apparatuur geheel en in goede staat bij Frontier Computer Corp. B.V. terugbezorgt.

24.2 Wanneer de Apparatuur binnen de overeengekomen huurperiode aan Frontier Computer Corp. B.V. wordt terugbezorgt, blijven de initieel overeengekomen huurpenningen over de hele, overeengekomen periode verschuldigd.

24.3 Uiterlijk één week(of, indien de huurperiode korter is dan één week, minimaal de helft van de huurperiode) voor afloop van de overeengekomen huurperiode dient Cliënt aan Frontier Computer Corp. B.V. schriftelijk mede te delen of Cliënt van de in de overeenkomst aangeboden verlengoptie gebruik wenst te maken. Indien Frontier Computer Corp. B.V. dienaangaande geen bericht van Cliënt heeft ontvangen wordt de huurperiode steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijke overeengekomen huurperiode, tenzij Frontier Computer Corp. B.V. kenbaar maakt de overeenkomst niet te willen verlengen, welk recht zij zich uitdrukkelijk voorbehoudt. Frontier Computer Corp. B.V. is niet verplicht ter zake opgaaf van redenen te verstrekken.

Artikel 25 – Risico

25.1 Gedurende de gehele huurperiode berust het volledige risico voor de gehuurde Apparatuur bij Cliënt, ongeacht door welke gebeurtenis, handeling of niet verrichte handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Cliënt is verplicht alle schade aan de gehuurde Apparatuur te vergoeden op basis van vervangingswaarde.

25.2 Gedurende de periode(n) van verzending van de huurde Apparatuur, zal Frontier Computer Corp. B.V. verzonden apparatuur niet verzekerd houden tenzij te voren anders bepaald en schriftelijk vast gelegd. Transport verzekering is af te sluiten in geval van transport door Frontier Computer Corp. B.V. maar dient uitdrukkelijk tevoren zijn besproken en schriftelijk vast gelegd. Dekking kan tegen meerkosten worden verzorgd.

25.3 Gedurende de looptijd van een overeenkomst zal Frontier Computer Corp. B.V. de Apparatuur niet verzekerd houden.

Artikel 26 – Gebruik

26.1 Gedurende de gehele huurperiode is Cliënt gehouden de gehuurde Apparatuur naar zijn aard en bestemming te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en/of beschadigingen.

26.2 De uit hoofde van een overeenkomst tot verhuur van Apparatuur ter beschikking gestelde systeemprogrammatuur mag uitsluitend worden gebruikt op de uit hoofde van die overeenkomst ter beschikking gestelde Central Processor Unit (CPU) waarop de systeemprogrammatuur is geïnstalleerd. Indien de gehuurde CPU zodanig defect raakt dat de systeemprogrammatuur niet langer op de gehuurde CPU kan worden gebruikt, dan mag de systeemprogrammatuur –uitsluitend voor de periode gedurende welke dit defect zich voordoet- op een andere CPU worden gebruikt.

26.3 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke mutaties en/of reparaties van de gehuurde Apparatuur door of namens Frontier Computer Corp. B.V. uitgevoerd. Cliënt mag slechts na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Frontier Computer Corp. B.V. de eventuele mutaties en/of reparaties laten uitvoeren door deskundig personeel, waarbij originele onderdelen mogen worden gebruikt.

26.4 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage van de gehuurde Apparatuur zijn voor rekening van Frontier Computer Corp. B.V.. Alle (reparatie)kosten tengevolge van onder anderen overbelasting en/of ondeskundig gebruik zullen voor rekening van Cliënt zijn. Mankementen aan de gehuurde Apparatuur dienen terstond schriftelijk aan Frontier Computer Corp. B.V. te worden gemeld.

26.5 Gedurende de huurperiode is Frontier Computer Corp. B.V. te allen tijde gerechtigd de toestanden de wijze van gebruik van de gehuurde Apparatuur te controleren. Cliënt dient op eerste verzoek van Frontier Computer Corp. B.V. onverwijld toegang tot de gehuurde Apparatuur te verlenen.

26.6 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Frontier Computer Corp. B.V. is het Cliënt niet toegestaan ter verificatie en akkoord bevinding van Frontier Computer Corp. B.V., of aan enige derde in gebruik te geven, noch enig uit een overeenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Artikel 27 – Teruggave Apparatuur

27.1 Na afloop van de huurperiode is Cliënt verplicht de gehuurde Apparatuur, tijdens kantooruren en in oorspronkelijke en gereinigde staat, compleet aan Frontier Computer Corp. B.V. terug te geven.

27.2 Indien de gehuurde Apparatuur om welke reden dan ook niet in geheel gereinigde en/of onbeschadigde toestand aan Frontier Computer Corp. B.V. wordt terugggegeven, is Frontier Computer Corp. B.V. gerechtigd alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke reiniging en/of herstel van schade aan Cliënt in rekening te brengen. Met betrekking tot de door Frontier Computer Corp. B.V. geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende reiniging- en/of herstelkosten, rust op Frontier Computer Corp. B.V. geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.

27.3 Gedurende de periode die nodig is voor reiniging en/of herstel van schade aan de gehuurde Apparatuur is Cliënt aan Frontier Computer Corp. B.V. huurpenningen schuldig overeenkomstig de overeenkomst betrekking hebbend op die Apparatuur, en is Cliënt verplicht deze huurpenningen overeenkomstig de oorspronkelijke overeenkomst aan Frontier Computer Corp. B.V. te betalen.

Artikel 28 – Verpakkingsmateriaal

28.1 Het met betrekking tot enige (ver)huurovereenkomst meegeleverde verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Frontier Computer Corp. B.V. . Ingeval enig verpakkingsmateriaal bij terugbezorging van de gehuurde Apparatuur ontbreekt, zal Frontier Computer Corp. B.V. per artikel waarvan de verpakking ontbreekt de kosten daarvan aan Cliënt in rekening brengen.

Artikel 29 – Opzegging voor aanvang van de huurperiode

29.1 Tot dertig (30) dagen voor aanvang van de huurperiode kan opzegging onverminderd het recht van Frontier Computer Corp. B.V. om van Cliënt volledige van een overeenkomst zijdens Cliënt kosteloos plaatsvinden. Bij opzegging respectievelijk 15 tot 29 dagen, 7 tot 14 dagen en 0 tot 6 dagen voor aanvang van de huurperiode, zal respectievelijk 25%, 50% en 100% van de totaal overeengekomen huursom aan Cliënt in rekening worden gebracht. Eén en ander met een maximum van zes (6) weektarieven. Transport- en installatiekosten zullen alsdan aan Cliënt worden doorberekend voor zover deze kosten door Frontier Computer Corp. B.V. zijn gemaakt. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

Artikel 30 – Beëindiging tijdens de huurperiode

30.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 14.1, is Frontier Computer Corp. B.V. gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen in geval dat Cliënt niet voldoet aan enige wezenlijke verplichting uit hoofde van de betreffende overeenkomst.

30.2 Ingeval van onmiddellijke beëindiging van een overeenkomst is Cliënt in ieder geval aan Frontier Computer Corp. B.V. een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de som van de in de betreffende overeenkomst schadevergoeding te vorderen.

IV. Bijzondere bepalingen inzake Diensten

Artikel 31 – Algemeen

31.1 De in dit hoofdstuk vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de bepalingen uit hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien door Frontier Computer Corp. B.V. Diensten worden geleverd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot optimalisatie, beheer, onderhoud en support, hosting en housing van Apparatuur en/of Programmatuur, alsmede werkzaamheden op het gebied van European Repair.

Artikel 32 – Uitvoering

32.1 Frontier Computer Corp. B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de uit de aanwijzingen op te volgen die de inhoud of Diensten voortvloeiende werkzaamheden met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. De Diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Frontier Computer Corp. B.V. in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid schriftelijk is vastgelegd. Eventuele afspraken betreffende serviceniveaus worden steeds slechts uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

32.2 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden geleverd, is Frontier Computer Corp. B.V. gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

32.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Frontier Computer Corp. B.V. gehouden bij de levering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Frontier Computer Corp. B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform het bepaalde in artikel 33.

32.4 Indien een overeenkomst tot levering van Diensten is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Frontier Computer Corp. B.V. steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 33 – Wijziging en meerwerk

33.1 Indien Frontier Computer Corp. B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de dan gebruikelijke tarieven van Frontier Computer Corp. B.V.. Frontier Computer Corp. B.V. is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

33.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 33.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van levering van de Diensten, alsmede de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Frontier Computer Corp. B.V., kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

33.3 Voor zover voor de Diensten een vaste prijs is afgesproken, zal Frontier Computer Corp. B.V. Cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 34 – Reparatiewerkzaamheden

34.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle door Frontier Computer Corp. B.V. uit te voeren reparatiewerkzaamheden verricht tegen geldend tarief en worden alle vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van Frontier Computer Corp. B.V..

34.2 Frontier Computer Corp. B.V. is te allen tijde gerechtigd enige zaak die Frontier Computer Corp. B.V. onder enigerlei titel van Cliënt onder zich houdt, vast te houden tot het moment dat Cliënt al hetgeen hij Frontier Computer Corp. B.V. verschuldigd is, heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien Frontier Computer Corp. B.V. zich genoodzaakt ziet dit retentierecht uit te oefenen, is Frontier Computer Corp. B.V. tevens gerechtigd aan Cliënt alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief stalling-en opslagkosten.

34.3 Vervangt Frontier Computer Corp. B.V., al dan niet ter voldoening van garantieverplichtingen, onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van Frontier Computer Corp. B.V..

Artikel 35 – Persoonsgegevens

35.1 Frontier Computer Corp. B.V. zal de in het kader van het leveren van Diensten te verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Cliënt als bewerker verwerken. Als bewerker zal Frontier Computer Corp. B.V. naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Na voorafgaand overleg kan Cliënt toezien op de naleving daarvan.

35.2 In zijn hoedanigheid als verantwoordelijke staat Cliënt ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wbp zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal Frontier Computer Corp. B.V. alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

35.3 Cliënt vrijwaart Frontier Computer Corp. B.V. voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen aanspraken van personen waarop de in het kader van het leveren van Diensten door Frontier Computer Corp. B.V. verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, wegens schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Frontier Computer Corp. B.V. toerekenbaar zijn.

35.4 Cliënt vrijwaart Frontier Computer Corp. B.V. voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen aanspraken van personen waarop de in het kader van het leveren van Diensten door Frontier Computer Corp. B.V. verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, wegens schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Frontier Computer Corp. B.V. toerekenbaar zijn.